

FOTOINSTRUKTION

Beskrivning av hur mottagna Varor ska dokumenteras

Vid en eventuell reklamation måste Köparen kunna visa att denne uppfyllt följande fotoinstruktion samt kunna bifoga, enligt denna instruktion, tagna foton tillsammans med den i punkten 20.3, SVEA 2024 angivna skriftliga reklamationsredogörelsen.

- **Vid mottagande av Varorna (punkten 20.1, SVEA 2024):**
Minst tre (3) foton per mottaget virkespaket.
- **Vid noterad skada/brist på Varorna och/eller avvikelse från avtalad specifikation:**
Minst fem (5) foton (video om möjligt) per mottaget virkespaket.

Foton tagna för att dokumentera en skada/brist och/eller avvikelse från avtalad specifikation samt för att biläggas ovan angiven reklamationsredogörelse ska tas så att ett foto visar paketets hela sida, ett foto visar paketspecifikationen (virkespaket nummer, Konossement/Bill of Lading ("B/L")märkning och skeppningsmärke) och ett foto som visar uppmätt fuktkvot i virkesstycket, om reklamationen avser varans kondition. Se beskrivning av hur fuktkvoten ska mätas på sidan 3.

Nedan följer exempel på godkända och ej godkända foton.

EXEMPEL PÅ FOTON VID MOTTAGANDE



Foto som visar virkespaketet i fulllängd.



Foto som visar paketspecifikationen (paketnummer, Konossement/Bill of Lading ("B/L")-märkning och skeppningsmärke).



Foto som visar uppmätt fuktkvot i virkesstycket.



EXEMPEL PÅ YTTERLIGARE FOTON SOM SKA TAS VID PÅSTÅDD SKADA



Foto som visar skadan/skadorna på Varorna.



Foto som visar alla skadade bitar tillsammans med bild på hela virkespaketet.

EXEMPEL PÅ EJ GODKÄNDA FOTON VID EN REKLAMATION



Foto som bara visar några få bitar ur virkespaketet tillsammans med den eller de bitar som påstås inte vara av rätt kvalitet.

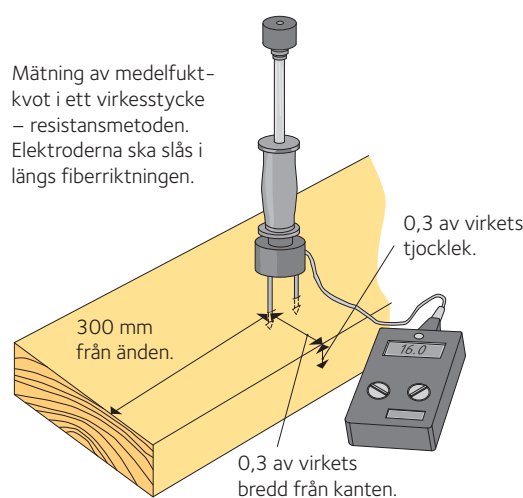


Foto som endast visar ett fåtal kvistar i ett virkespaket som inte kan användas i syfte att styrka en kvalitetsreklamation.

Att mäta fuktkvoten

Vid reklamation av virke ska stickprov tas på ett antal virkesstycken med elektrisk resistansfuktkvotsmätare med isolerade hammarelektroder för att få en indikation på att rätt fuktkvot levererats. En plankas fuktkvot mäts enligt SS-EN 13183-2 och SS-EN 13183-2/AC:2004 på följande sätt:

Mät 300 mm från änden. Slå in de isolerade hammarelektroderna på virkets flatsida längs fiberriktningen, och längs en tänkt linje belägen 0,3 av virkesbredden in från kanten. Mät djupet ska vara 0,3 av virkestjockleken. Se figur nedan.



Mätning av medelfuktkvot

Funktionen hos elektriska resistansfuktkvotsmätare med isolerade hammarelektroder ska kontrolleras innan fuktkvotsmätning med ett så kallat kalibreringsblock.

Trävarukontraktet SVEA 2024 är framtaget av branschorganisationen Svenskt Trä.