

INSTRUKTION FÖR REKLAMATIONSHANTERING

Här angiven reklamlationsprocess är tvingande och parterna är skyldiga att följa den-
samma. En korrekt reklamation förutsätter uppfyllandet av denna instruktion.

All försäljning av varor under Säljarens kontrakt, orderbekräftelser och/eller proforma
fakturer regleras av bestämmelserna i trävarukontraktet SVEA 2024.

Enligt vad som framgår av SVEA 2024 punkten 20.1 är Köparen skyldig att göra noggrann
mottagningskontroll omedelbart vid leverans.

Observera även att Köparen är skyldig att dokumentera fel eller brist i Varorna med foto i
enlighet med här bifogad fotoinstruktion, *Bilaga A*. Denna process är avgörande för senare
möjlighet att kunna visa att Varorna var skadade vid leveranstillfället.

Köparen är även ansvarig för att omhänderta Varorna och säkerställa att dessa inte skadas
under reklamlationsperioden. Fel som uppstått som ett resultat av Köparens bristande
omsorg omfattas inte av Säljarens ansvar. Vid en tvist om levererade Varor är Köparen
fortsatt skyldig att erätta betalning i enlighet med gällande betalningsvillkor.

Notera även att Säljaren äger rätt att avvisa en reklamation som inte innehåller en skriftlig
detaljerad redogörelse enligt bestämmelserna i punkten 20 i SVEA 2024.

FOTOINSTRUKTION

Till denna reklamlationsinstruktion bifogas även en beskrivning av hur fotografier ska tas
för att uppfylla kraven enligt denna instruktion, *Bilaga A*.

Observera att foton som inte uppfyller dessa krav kan komma att avvisas av Säljaren.

- **Bilaga A** Fotoinstruktion – Beskrivning av hur mottagna Varor ska dokumenteras

Trävarukontraktet SVEA 2024 är framtaget av branschorganisationen Svenskt Trä.



Svenskt Trä sprider kunskap om trä, träprodukter och träbyggande för att främja ett hållbart samhälle
och en livskraftig sågverksnäring. Det gör vi genom att inspirera, utbilda och driva teknisk utveckling.

Svenskt Trä representerar svensk sågverksindustri och är en del av branschorganisationen Skogsindustrierna.
Svenskt Trä företräder också svensk limträ-, KL-trä- och förpackningsindustri samt har ett nära samarbete
med svensk bygghandel och trävarugrossisterna.

© Föreningen Sveriges Skogsindustrier, 2024.